

Prístupnosť služieb pre osoby s obmedzením

Účel dokumentu

Tento dokument popisuje prístupnosť služieb spoločnosti **Broker Consulting, a.s.** (ďalej len „BC“) voči klientom a potenciálnym klientom v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 283/2023 Z. z. zo dňa 06. júla 2023, ktoré bolo vydané na základe § 11 zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon“).

BC ponúka širokú škálu služieb hlavne v oblasti **finančného sprostredkovania** najmä v oblasti poistenia, úverov, investícií, doplnkového dôchodkového sporenia, starobného dôchodkového sporenia, vkladov a taktiež aj **v oblasti realitných služieb**. Tento dokument je zameraný na prístupnosť týchto služieb.

Dokument obsahuje všeobecný popis dotknutých služieb, prehľad predajných a komunikačných kanálov a informácie o tom, akým spôsobom BC spĺňa požiadavky na prístupnosť.

Ak si želáte tento dokument vypočuť vo zvukovej podobe alebo máte podnety na prístupnosť, kontaktujte nás na linke: +421 2 208 500 30

Tento dokument bol vyhotovený dňa 1.7.2025 na základe vlastného posúdenia poskytovaných služieb.

1. Všeobecný popis našich služieb

a) Všeobecný popis služieb

BC poskytuje služby prostredníctvom podriadených finančných agentov, ktorí na základe analýzy potrieb, finančnej situácie a ďalších informácií pomáhajú navrhovať a realizovať ich ciele a potreby, ktoré sa týkajú nasledujúcich oblastí:

Investície – kolektívne investovanie, podielové fondy, cenné papiere

Poistenie – životné, úrazové, majetkové, poistenie zodpovednosti, cestovné

Úvery – hypotekárne úvery, spotrebiteľské úvery vrátane refinančných úverov

Doplnkové dôchodkové sporenie – tzv. tretí pilier

Starobné dôchodkové sporenie – tzv. druhý pilier

Reality – nákup, predaj, prenájom nehnuteľností, s využitím značky **Reality spolu**.

Kompletné informácie o poskytovaných službách sú uvedené v dokumente „Súhrnné informácie Broker Consulting, a.s. k finančnému sprostredkovaniu“.

Služby sú poskytované najmä osobne ale tiež môžu byť poskytované elektronickým spôsobom formou e-mailu, videohovoru alebo online formulárom v súlade s platnou legislatívou.

b) Elektronické kanály

Služby BC je možné využiť prostredníctvom týchto elektronických kanálov:

Webové stránky – www.bcas.sk, www.realityspolu.sk

Obsahujú informácie o poskytovaných službách a kontakty na kancelárie BC.

E-mailová komunikácia – info@bcas.sk

Zo strany BC slúži primárne na zasielanie predzmluvných informácií, dokumentov na schválenie, návrhov odporúčaní a zmluvnej dokumentácie.

Telefonicky – na linke: **+421 2 208 500 30** počas pracovných dní od 9:00 do 16:00 hod.

c) Kancelárie BC

Kancelárie BC prevádzkujú spolupracovníci BC a sú označené logom BC, kde spolupracovníci poskytujú finančné a realitné služby. Kancelárie označené logom Broker Point sú certifikované kancelárie BC taktiež prevádzkované spolupracovníkmi BC a vo väčšine prípadov sú vybavené bezbarierovým prístupom.

Pred návštevou kancelárie BC alebo Broker Pointu odporúčame dohodnúť si stretnutie telefonicky alebo mailom.

2. Požiadavky na prístupnosť

a) Plne prístupné služby

Naše elektronické služby sú prístupné pre osoby s nasledujúcim obmedzením:

- Nepočujúce
- Nedoslýchavé
- Bez hlasových schopností
- S obmedzeným dosahom
- S rizikom fotosenzívnych reakcií
- S obmedzenými kognitívnymi schopnosťami.

b) Čiastočne prístupné služby

- Pracujeme na vylepšení prístupnosti pre tieto skupiny:
- Osoby s obmedzenými motorickými schopnosťami
- Osoby s farbosleposťou
- Osoby so stratou zraku.

Webové stránky BC sú čiastočne v súlade so Zákonom.

Spätná väzba a kontaktné údaje

Ak chcete nahlásiť existujúce prekážky a/alebo požiadať o informácie o prístupnosti obráťte sa na:

Broker Consulting, a.s.

Pribinova 25, 811 09 Bratislava

info@bcas.sk

Riešenie podnetov

Ak nebudete spokojní s odpoveďou od vyššie uvedených kontaktov z BC, môžete sa obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným orgánom na riešenie podnetov v súvislosti s prístupnosťou služieb.

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Bajkalská 21/A

P.O. Box 29

827 99 Bratislava